

# Produkt- og forsikringsoversigt



I samarbejde med **PenSam Forsikring** har **PenSam Bank** sammensat en række forsikringsdækninger til dit Mastercard.

Nedenfor kan du finde en oversigt over alle forsikringsydelser, så du kan se hvilke forsikringsdækninger dit Mastercard har.

Vi henviser endvidere til kortbestingelser og forsikringsbetingelser, hvor de præcise betingelser er beskrevet.

## PenSam Bank A/S

Jørgen Knudsens Vej 2  
3520 Farum

Telefon 44 39 39 44

Kundeservice@pensambank.dk  
<https://www.pensam.dk/bank>

## PenSam Forsikring A/S

Jørgen Knudsens Vej 2  
3520 Farum

Telefon 44 39 39 99

Forsikring@pensam.dk

<https://www.pensam.dk/forsikring>



Mastercard  
Junior



Mastercard  
Debit



Mastercard  
Classic **uden**  
forsikring



Mastercard  
Classic **med**  
forsikring



Mastercard  
Gold



Mastercard Platinum

<b>Afbestillingsforsikring</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning pr. husstand</li> </ul> <p>Afbestillingsforsikringen gælder for de rejser, der er omfattet af forsikringen, jf. pkt. 1 "Dækningsperiode og omfattede rejser" i forsikringsbetingelserne.</p>					Ja Ubegrænset DKK	Ja Ubegrænset DKK
<b>Rejseulykke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ved dødsfald pr. sikret</li> <li>Ved dødsfald under 18 år pr. sikret</li> <li>Maks. ved varig mén pr.</li> <li>Maks. ved tandskade pr. sikrede</li> </ul>					Ja 500.000 DKK 20.000 DKK 500.000 DKK 10.000 DKK	Ja 1.000.000 DKK 20.000 DKK 1.000.000 DKK 30.000 DKK
<b>Sygdom/tilskadekomst, dødsfald, og hjemtransport</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning pr. person omfattet af forsikring – pr. rejse</li> </ul>					Ja 25.000.000 DKK	Ja 25.000.000 DKK
<b>Flyforsinkelse og – forbindelse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning pr. sikret person pr. rejse</li> <li>Maks. dækning pr. sikret person pr. rejse til tøj og toiletartikler</li> </ul>					Ja 5.000 DKK 500 DKK	Ja 6.000 DKK 500 DKK
<b>Forsinket fremmøde på hele rejsen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nødvendige ekstraudgifter til transport for at kunne indhente fastlagt rejserute</li> <li>Kost og logi</li> <li>Maks. dækning i alt for transport samt kost og logi pr. person</li> </ul>					Ja Dækket Dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter 17.671 DKK	Ja Dækket Dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter 17.671 DKK
<b>Bagageforsinkelse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning pr. påbegyndt døgn pr. sikret person</li> <li>Maks. dækning for hele husstanden pr. ferierejse</li> <li>Maks. dækning for hele husstanden pr. ferierejse af bagage, der alene indeholder toiletartikler eller lign.</li> </ul>					Ja 1.180 DKK 17.671 DKK 1.180 DKK	Ja 1.180 DKK 17.671 DKK 1.180 DKK
<b>Sikkerhedsstillelse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. sikkerhedsstillelse</li> </ul>					Ja 125.000 DKK	Ja 125.000 DKK
<b>Privat ansvarsforsikring</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning for personskade - I alt pr. rejse for alle sikrede</li> <li>Maks. dækning for tingskade - I alt pr. rejse for alle sikrede</li> <li>Maks. dækning for hotelansvar (indbo) - I alt pr. rejse for alle sikrede</li> <li>Maks. dækning for forurening - I alt pr. rejse for alle sikrede</li> </ul>					Ja 10.000.000 DKK 2.000.000 DKK 25.000 DKK 100.000 DKK	Ja 10.000.000 DKK 2.000.000 DKK 25.000 DKK 100.000 DKK
<b>Retshjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning ved retshjælp</li> <li>Selvrisiko</li> </ul>					Ja 175.000 DKK 10% af de samlede udgifter. Dog min. 2.500 DKK	Ja 175.000 DKK 10% af de samlede udgifter. Dog min. 2.500 DKK
<b>Hjemkaldelse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning - Rimelige og nødvendige udgifter</li> </ul>					Ja Dækket DKK	Ja Dækket DKK
<b>Sygeledsagelse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækket</li> </ul>					Ja 3 sikrede personer Dækket	Ja 3 sikrede personer Dækket

<ul style="list-style-type: none"> <li>Nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejs rute</li> <li>Maks. dækning pr. dag pr. person af rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi</li> </ul>					2.300 DKK	2.300 DKK
<b>Tilkaldelse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækket</li> <li>Nødvendige udgifter til transport fra bopælen og ud til sikrede og retur til bopælen</li> <li>Maks. dækning pr. dag pr. person af rimelige og nødvendige udgifter for lokaltransport, kost og logi pr. dag</li> </ul>					Ja 3 personer  Dækket  2.300 DKK	Ja 3 personer  Dækket  2.300 DKK
<b>Ødelagt rejsedøgn (rejser i Danmark)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning pr. sikret person pr. ødelagt feriedøgn</li> <li>Maks. dækning pr. sikret person pr. rejse</li> <li>Forudbetalt ubenyttet udflugter, arrangementer og lignende pr. sikret person (pr. rejse)</li> </ul>					Ja 3.200 DKK 45.000 DKK 1.126 DKK	Ja 3.200 DKK 45.000 DKK 1.126 DKK
<b>Ødelagt rejsedøgn (rejser udenfor Danmark)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning pr. sikret person pr. ødelagt feriedøgn</li> <li>Maks. dækning pr. sikret person pr. rejse</li> <li>Forudbetalt ubenyttet udflugter, arrangementer og lignende pr. sikret person (pr. rejse)</li> </ul>					Ja 3.200 DKK 45.000 DKK 1.126 DKK	Ja 3.200 DKK 45.000 DKK 1.126 DKK
<b>Erstatningsrejse (rejser i Danmark)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erstatning for dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen og som ikke kan refunderes</li> <li>Maks. dækning pr. sikret person for forudbetalte ubenyttet udflugter, arrangementer og lignende, fx koncerter-billetter eller planlagt aktiviteter</li> </ul>					Ja Dækket DKK  1.126 (DKK)	Ja Dækket DKK  1.126 (DKK)
<b>Erstatningsrejse (rejser udenfor Danmark)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erstatning for dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen og som ikke kan refunderes</li> <li>Maks. dækning pr. sikret person for forudbetalte ubenyttede udflugter, arrangementer og lignende, fx koncertbilletter eller planlagte aktiviteter</li> </ul>					Ja Dækket DKK  1.126 DKK	Ja Dækket DKK  1.126 DKK
<b>Bagage bortkommet/stjålet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning pr. skade - Afhængig af skadeårsag</li> </ul> <p>Se vilkår for erstatning på baggrund af skadesårsag og genstande/effekter under pkt. 31.3 i forsikringsbetingelserne</p>					Ja Maks. op til 30.000 DKK	Ja Maks. op til 30.000 DKK
<b>Ferieboligsikring</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning pr. uge</li> <li>Maks. dækning pr. rejse</li> </ul>					Ja 10.953 DKK 27.383 DKK	Ja 10.953 DKK 27.383 DKK

<b>Eftersøgning og redning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning pr. sikret person</li> <li>Maks dækning pr. begivenhed</li> <li><b>Selvrisiko</b></li> </ul>					Ja 101.746 DKK 508.730 DKK 10% af de samlede udgifter - dog min. 2.500 DKK	Ja 101.746 DKK 508.730 DKK 10% af de samlede udgifter - dog min. 2.500 DKK
<b>Evakuering og ufrivillige ophold</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning i alt af udgifter til evakuering og ufrivillige ophold  - I alt for alle sikrede</li> <li>Maks. dækning i alt af tab/beskadigelse af bagage – i alt for alle sikrede</li> </ul>					Ja 82.150 DKK	Ja 82.150 DKK
<b>Krisehjælp og erstatning ved overfald</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dækning af psykologisk krisehjælp på feriedestination</li> <li>Maks. dækning af sikredes egen andel af lægeordineret psykologibehandling efter hjemkomst til Danmark aftalt med SOS/PenSam Forsikring</li> <li>Erstatning ved overfald</li> </ul>					Ja Ubegrænset  Maks. 10 behandlinger  Det beløb, som skadelidte har krav på efter lov om erstatningsansvar, dog maks. 500.000 DKK	Ja Ubegrænset  Maks. 10 behandlinger  Det beløb, som skadelidte har krav på efter lov om erstatningsansvar, dog maks. 500.000 DKK
<b>Tandbehandling, fysioterapi eller kiropraktik</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning af smertestillende tandbehandling – pr. sikret person</li> <li>Maks. dækning af smertestillende tandbehandling af tyggeskader  - Pr. sikret person</li> <li>Maks. dækning af lægeordineret fysioterapi eller kiropraktik – pr. sikret person</li> </ul>					Ja 10.953 DKK  1.181 DKK  5 behandlinger Maks. 5.853 DKK	Ja 10.953 DKK  1.181 DKK  5 behandlinger Maks. 5.853 DKK
<b>Dækning af selvrisiko</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. erstatning for betalt selvrisiko på ferierejse gældende for hele husstanden pr. ferierejse</li> </ul>					Ja 15.000 DKK	Ja 15.000 DKK
<b>Ansvar for skade på lejet feriebolig</b> Maks. erstatning i alt pr. skadebegivenhed					Ja 2.000.000 DKK	Ja 2.000.000 DKK
<b>Skiferie erstatningsrejse inkl. dækning for forsinket skiudstyr</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erstatning for dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.</li> <li>Maks. erstatning pr. sikret person pr. påbegyndt døgn for betaling af udgifter til betaling af skiudstyr ved forsinkelse</li> <li>Maks. dækning pr. sikret person pr. rejse for forudbetalt ikke refunderbar leje af skiudstyr samt liftkort</li> <li>Leje af skiudstyr, såfremt udstyret kommer senere frem til destinationen</li> </ul>					Ja Dækket  591 DKK - dog maks. 2.926 DKK  Pr. person pr. rejse 2.363 DKK  Rimelige og nødvendige udgifter til erstatningsleje af udstyr	Ja Dækket  591 DKK - dog maks. 2.926 DKK  Pr. person pr. rejse 2.363 DKK  Rimelige og nødvendige udgifter til erstatningsleje af udstyr
<b>Købsforsikring</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maks. dækning pr. forsikringsbegivenhed</li> </ul>				Ja 25.000 DKK  50.000 DKK	Ja 25.000 DKK  50.000 DKK	Ja 25.000 DKK  50.000 DKK

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Max. dækning pr. år</li> <li>• Mindst købspris</li> <li>• Maks. dækningsperiode efter varekøb</li> <li>• PenSam Bank Mastercard benyttes</li> </ul>				1.000 DKK 30 dage Ja	1.000 DKK 30 dage Ja	1.000 DKK 30 dage Ja
<b>Forlænget reklamationsret</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maks. dækning pr. skade</li> <li>• Max. dækning pr. år</li> <li>• Mindste købspris</li> <li>• PenSam Bank Mastercard benyttes</li> </ul>				Ja 25.000 DKK 50.000 DKK 1.000 DKK Ja	Ja 50.000 DKK 50.000 DKK 1.000 DKK Ja	Ja 50.000 DKK 50.000 DKK 1.000 DKK Ja
<b>ID-tyveri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maks. dækning pr. sag – excl. moms. Maks 2 tvister pr. år.</li> <li>• Max. dækning pr. år</li> </ul>				Ja 250.000 DKK 10% i selvrisiko - dog mindst 2.500 (DKK) 500.000 DKK	Ja 250.000 DKK 10% i selvrisiko - dog mindst 2.500 DKK 500.000 DKK	Ja 250.000 DKK 10% i selvrisiko - dog mindst 2.500 DKK 500.000 DKK
<b>Billetafbestilling</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maks. dækning pr. billet</li> <li>• Max. dækning pr. år</li> <li>• Minimum billetpris</li> <li>• Max antal billetter pr. begivenhed</li> <li>• Betaling med PenSam Bank Mastercard</li> </ul>				Ja 1.000 DKK 10.000 DKK 200 DKK 5 stk. Ja	Ja 1.000 DKK 10.000 DKK 200 DKK 5 stk. Ja	Ja 1.000 DKK 10.000 DKK 200 DKK 5 stk. Ja
<b>Webhelp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maks dækning pr. sag til rimelige og nødvendige juridiske udgifter <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maks. 2 tvister pr. år</li> <li>- Selvrisiko udgør 10% af de samlede omkostninger</li> </ul> </li> </ul>				250.000 DKK - excl. moms 10% i selvrisiko - dog mindst 2.500 DKK	250.000 DKK - excl. moms 10% i selvrisiko - dog mindst 2.500 DKK	250.000 DKK - excl. moms 10% i selvrisiko - dog mindst 2.500 DKK
Max. kontant pr. dag*	2.000 DKK	2.000 DKK	3.000 DKK	3.000 DKK	6.000 DKK	8.000 DKK
Maks. kontant pr. løbende 30 dage**	3.000 DKK	10.000 DKK	15.000 DKK	15.000 DKK	30.000 DKK	50.000 DKK
Maks. varekøb pr. løbende 30 dage***	20.000 DKK	20.000 DKK	30.000 DKK	30.000 DKK	50.000 DKK	100.000 DKK
Kreditramme	Ingen	Ingen	30.000 DKK	30.000 DKK	50.000 DKK	100.000 DKK
Betaling med et kontaktløst****	Op til 350 DKK pr. transaktion	Op til 350 DKK pr. transaktion	Op til 350 DKK pr. transaktion	Op til 350 DKK pr. transaktion	Op til 350 DKK pr. transaktion	Op til 350 DKK pr. transaktion

- \* Det maksimale kontantbeløb pr. dag.
- \*\* Det maksimale kontante beløb i danske kroner i løbende 30 dage.
- \*\*\* Ved varekøb bedes du bemærke, at prisen for varer der endnu ikke er leveret (eks. Handel på internettet) medgår i opgørelsesbeløbet for varekøb pr. løbende 30 dage.
- \*\*\*\* Ved kontaktløs betaling med fysisk kort over 350 DKK kan betalingen ske uden direkte fysisk kontant med betalingsterminalen, men kun ved brug af pinkode.  
Af sikkerhedsmæssige årsager, vil brugeren af kortet med jævne mellemrum blive anmodet om at bruge chip og pinkode.
- \*\*\*\*\* Ved kontaktløse betalinger med Wallet kan betalinger over 350 kr. sker med lukket skærm fra mobiltelefonen, men kun ved brug af personlig kode eller ID Touch.

Et Mastercard familiekort er ikke inklusive forsikringer.

## SKADES GARANTI FONDEN

PenSam Forsikring, der administrerer Mastercard forsikringer på vegne af PenSam Bank, har hjemland i Danmark, er omfattet af Grantifonden for skadesforsikring. Den dækker dig som kunde i tilfælde af konkurs.